

Participação Social

Burocracia é ruim?

Fundamentação da burocracia



Video 2

BUROCRACIA

Video 1



Corrupção burocrática

O que é burocracia para você?

Formação do Estado Moderno

O que é
burocracia
para você?



Burocracia enquanto prática não é nova e surge da necessidade humana de organização dos processos públicos e privados

- Surgimento do capitalismo de produção
 - Processo de produção em etapas
 - Lidar com a imprevisibilidade humana
 - Meio de dominação legítimo

A burocracia nasceu - enquanto teoria - da exigência de **racionalizar e dar previsibilidade humana** no contexto da revolução industrial

Busca pela eficiência e controle social



MAX WEBER

Tornou-se necessário um modelo de organização racional capaz de caracterizar todas as variáveis envolvidas, bem como o comportamento dos membros dela participantes, e aplicável não somente à fábrica, mas a todas as formas de organização humana e principalmente às empresas.



Tempos Modernos

Tempos Modernos

Filme americano de 1936 do cineasta Charlie Chaplin em que o seu famoso personagem "O Vagabundo" (*The Tramp*) tenta sobreviver em meio ao mundo moderno e industrializado

É considerado uma forte crítica ao capitalismo, stalinismo, nazifacismo, fordismo





Fundamentos

Natureza da burocracia:
pública ou privada

- Conceito de organização
- Formular um sistema de regras e papéis (Sistema Social Racional)
- Executados pelos indivíduos
- Definição dos objetos e atividades
- Garantir a máxima eficiência da organização

Formalizar e coordenar o comportamento humano por meio da autoridade racional-legal para se atingir os objetivos da organização

Bases da Burocracia	Consequências Previstas	Objetivo
1. Caráter legal das normas; 2. Caráter formal das comunicações; 3. Caráter Racional e Divisão do Trabalho; 4. Impessoalidade nas Relações; 5. Hierarquia da Autoridade; 6. Rotinas e Procedimentos Padronizados; 7. Competência Técnica e Meritocrática; 8. Especialização da administração; 9. Profissionalização dos Participantes; 10. Completa Previsibilidade do Funcionamento.	Previsibilidade do Comportamento Humano Padronização do Desempenho dos Participantes	Máxima eficiência da organização

	1911	1916	1904
CONCEITO	TAYLOR	FAVOL	WEBER
Propósito	Homem segue a máquina	Homem segue o chefe	Homem segue as regras burocráticas. Segue conjunto de comportamentos prefixados
Elemento Chave	Máquina	Hierarquia	Burocracia

The Principles of Scientific Management

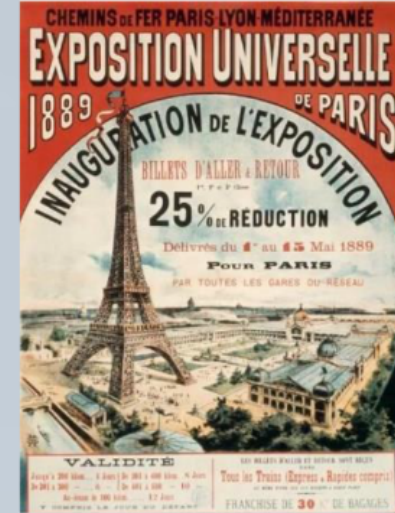
Administration Industrielle et Générale

A Ética Protestante e o Espírito do Capitalismo

	1911	1916	1904
CONCEITO	TAYLOR	FAYOL	WEBER
Propósito	Homem segue a máquina	Homem segue o chefe	Homem segue as regras burocráticas. Segue conjunto de comportamentos prefixados
Elemento Chave	Máquina	Hierarquia	Burocracia
	<u>The Principles of Scientific Management</u>	<u>Administration Industrielle et Générale</u>	A Ética Protestante e o Espírito do Capitalismo

Bases da Burocracia	Consequências Previstas	Objetivo
1. Caráter legal das normas; 2. Caráter formal das comunicações; 3. Caráter Racional e Divisão do Trabalho; 4. Impessoalidade nas Relações; 5. Hierarquia da Autoridade; 6. Rotinas e Procedimentos Padronizados; 7. Competência Técnica e Meritocrática; 8. Especialização da administração; 9. Profissionalização dos Participantes; 10. Completa Previsibilidade do Funcionamento.	Previsibilidade do Comportamento Humano Padronização do Desempenho dos Participantes	Máxima eficiência da organização

Fundamentos do Desenvolvimento da Burocracia Moderna Século XIX (1801 a 1900)



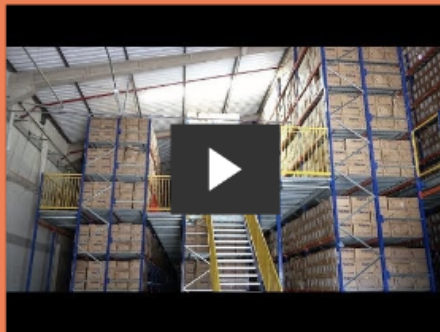
Disfunções da burocracia (Merton)

Weber já previa que a previsibilidade humana apegada aos processos da burocracia poderiam levar à ineficiência

Para que se preserve o objetivo da eficiência a burocracia deve contar com a racionalidade, disciplina e ter seu alcance limitado

Basicamente, as disfunções da burocracia são:

1. Internacionalização das regras e exagerado apego aos regulamentos.
2. Excesso de formalismo e de papelório.
3. Resistência a mudanças.
4. Despersonalização do relacionamento.
5. Categorização como base do processo decisorial.
6. Superconformidade às rotinas e procedimentos.
7. Exibição de sinais de autoridade.
8. Dificuldade no atendimento a clientes e conflitos com o público.



Para além da economia, do maior acesso e da dispensabilidade da presença física....

**É PRECISO DAR A RACIONALIDADE E A LIMITAÇÃO
PREVISTAS À BUROCRACIA QUE TEMOS HOJE**

DIMENSÕES DA GOVERNANÇA

Integrity and Accountability
Transparency
Efficiency and Effectiveness
Regulatory Quality
Bath of Love
Control of Corruption

Voice and Accountability

(Voz, Responsabilidade, Transparência)

Political Stability and Absence of Violence

(Estabilidade Política e Ausência de Violência/ Terrorismo)

Government Effectiveness (Eficácia Governamental)

Regulatory Quality (qualidade Regulatória/ Normativa)

Rule of Law (Estado/ Regime de Direito)

Control of Corruption (Controle da Corrupção)



Corrupção Burocrática

Autor	Conceito
Leff (1964)	A corrupção burocrática é uma instituição extralegal que é usada por agentes privados para obter influência sobre as instituições burocráticas.
Bayley (1966)	“um termo geral que se refere ao mau uso da autoridade como um resultado de ganhos pessoais, que não precisam ser necessariamente monetários.” (p. 720)
Tanzi (1995)	“prática intencional com o objetivo de estabelecer um tratamento diferencial entre agentes econômicos ... em um ambiente corrupto as relações pessoais ou familiares interferem nas decisões econômicas tomadas por agentes públicos e privados.” (p. 561)
Khan (1996)	“Um comportamento que se desvia das regras formais de conduta pública, com o objetivo de ganhos privados, riqueza e <i>status</i> .” (p. 12)
Rose-Ackerman (1996)	“Pagamentos aos funcionários públicos ou agentes governamentais envolveriam corrupção quando eles são feitos de modo ilegal com o objetivo de evitar um custo ou a consecução de um ganho.” (p. 2)

Nota. Fonte: Adaptado de Garcia, R. L. (2003). *A economia da corrupção – Teoria e evidências – uma aplicação ao setor de obras rodoviárias do Rio Grande do Sul* (pp. 30-32) (Tese de doutorado). Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil.



Dúvidas?

Obrigado!

www.florianopesaro.com.br
floriano45@gmail.com

Floriano Pesaro
Sociólogo